

**PLANO DIRETOR**  
de Tecnologia da Informação  
**2025**

**Cúpula Diretiva (Gestão 2023-2024)**

**Presidente**

Desembargador Luiz Fernando Tomasi Keppen

**1º Vice-Presidente**

Desembargadora Joeci Machado Camargo

**2º Vice-Presidente**

Desembargador Fernando Antônio Prazeres

**Corregedor-Geral da Justiça**

Desembargador Roberto Antonio Massaro

**Corregedor da Justiça**

Desembargador Carvilio da Silveira Filho

**Secretário do Tribunal de Justiça**

José Luiz Faria de Macedo Filho

**Supervisor de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Desembargador Rui Portugal Bacellar Filho

**Secretario de Tecnologia da Informação**

Rafael Coninck Teigão

**Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC)**

---

**Desembargador Marcel Guimarães Rotoli de Macedo**

Presidente do Comitê

**Desembargador Luciano Carrasco Falavinha Souza**

Vice-Presidente do Comitê

**Dr. César Ghizoni**

Juiz Auxiliar da Presidência

**Dra. Leticia Marina Conte**

Juíza Auxiliar da Presidência

**Dr. Márcio José Tokars**

Juiz Auxiliar da 1ª Vice-Presidência

**Dr. Lucas Cavalcanti da Silva**

Juiz Auxiliar da 2ª Vice-Presidência

**Dr. Gustavo Hoffmann**

Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça

**Dr. Eduardo Ressetti Pinheiro Marques Vianna**

Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição

**Dr. Marcos Caires Luz**

Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição

**José Luiz Faria de Macedo Filho**

Secretário do Tribunal de Justiça

**Vinícius Rodrigues Lopes**

Secretário de Planejamento

**Rafael Coninck Teigão**

Secretário de Tecnologia da Informação

**Alessio Roman Junior**

Servidor da Secretaria de Tecnologia da Informação

**Andreia Karla Dorce**

Servidora da Secretaria de Tecnologia da Informação

**Gerson Mikalixen Junior**

Servidor da Corregedoria-Geral da Justiça

**Juliana Minela Klinger**

Secretária do Comitê

**Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC)**

---

Alessio Roman Junior

Andreia Karla Dorce

Carlos José Johann Kolb

Cideclei Machado

Danilo Kovalechyn

Eduardo de Goes Fontes

Fábio Da Luz Caiut

Gustavo Raphael Stein

Jefferson Wanderley Jacob

Johnatan Daniel Fromholz Lima

Lauro Andrey De Souza Bueno

Luiz Fernando Moletta Alves

Luís Fernando Parizotto Mormul

Magno Mario Bayer Filho

Márcio Mortensen Wanderley

Marco Antônio Gomes Bernardino

Pablo Tavares

Paulo Henrique Waromby

Rafael Coninck Teigão

Zilei Carolina Da Silveira De Lara

**SEI/TJPR 0033045-60.2016.8.16.6000**

Composição do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

**Equipe de elaboração do documento**  
**(Assessoria de Governança de TI - SETI)**

---

Andreia Karla Dorce

Danielle Trein Romanelli

Renan Rafael Marcon

Sibele Heil dos Santos

Brasil. Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Secretaria de Tecnologia da Informação.

Documentação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação / Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, Secretaria de Tecnologia da Informação. - Curitiba: TJPR, 2025.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública. 4. Gestão e Governança. 5. Estratégia. 6. Plano Diretor de TI.

### HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Autor(es)	Descrição
0.1	28/11/2024	Equipe de Governança de TI	Criação do documento e versão inicial. SEI TJPR 0124614-64.2024.8.16.6000
1.0	03/12/2024	CGESTIC	Aprovação CGESTIC
		CGOVTIC	Aprovação CGOVTIC

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....</b>	<b>10</b>
ENTIC-JUD 2021-2026 .....	10
PE-TJPR 2021-202611	
<b>ESTRATÉGIA DE TIC DO TJPR .....</b>	<b>13</b>
MATRIZ DE PAPÉIS E RESPONSABILIDADES .....	15
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC 2025.....	16
RESULTADOS-CHAVE OU “KEY RESULTS” .....	18
MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DO PDTIC .....	19

## INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento estratégico e tático para a Secretaria de Tecnologia da Informação (SETI), determinado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nos artigos 41 e 42 da Resolução nº 370 de 28 de janeiro de 2021.

Este documento possui a finalidade de demonstrar as diretrizes, as políticas e os normativos norteadores da área de TIC, estabelecendo alinhamento com as estratégias nacionais de TIC do Poder Judiciário, bem como observar a missão, a visão e os valores institucionais do TJPR. Por meio dele é possível direcionar os esforços das equipes da secretaria para o período de vigência do plano.

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC) o utiliza para monitorar e avaliar mais precisamente a gestão de TIC do TJPR, promovendo eventuais ajustes de planejamento.

Dessa forma, o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TJPR 2021-2026, instituído pela Resolução TJPR nº 300-OE/2021, e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026, instituída pela Resolução CNJ nº 370/2021.

## METODOLOGIA

A construção do PDTIC-2025 considerou na sua elaboração a metodologia *Objectives and Key Results – OKR* (Objetivos e Resultados-Chave, em tradução livre). Essa metodologia já foi utilizada nos anos de 2023 e 2024 e apresentou resultados positivos na Secretaria.

Ela busca gerenciar os objetivos e os resultados de forma simplificada, colaborativa e alinhada às estratégias organizacionais. Trata-se de um meio para impulsionar e motivar os colaboradores a fim de que cresçam pessoal e profissionalmente no exercício de suas atividades em conjunto com o crescimento da organização.

Sua estrutura é dividida em uma parte qualitativa, os objetivos, e outra parte quantitativa, os resultados-chave. Na medida em que se estabelecem alvos inspiradores, definem-se métricas que possibilitam o respectivo alcance. O método preza pelo engajamento, portanto, além do desenvolvimento colaborativo, é comum que as ações para manter a cadência dos trabalhos sejam firmadas, viabilizando o envolvimento e a ciência constante de todos sobre o que se espera alcançar.

Os objetivos de nível estratégico são, normalmente, pautados pela visão de longo prazo. Para as áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação, em que as mudanças ocorrem com grande velocidade, tem-se usado ciclos anuais ou bienais para a definição das estratégias. Já em nível tático e operacional, a visão é de médio e curto prazos, tendo em vista a metodologia ágil de gestão. Assim, o estabelecimento de ciclos mensais, trimestrais, semestrais ou anuais para avaliação dos OKR`s promovem benefícios no gerenciamento, no alcance, na mensuração e na evolução de metas maiores.

Os resultados-chave dizem respeito à forma de alcance dos objetivos previamente definidos – ou seja, relacionam-se objetivamente ao que se pretende atingir e possuem caráter quantitativo. Devem ser realistas, mensuráveis, temporais e verificáveis. O ideal é que sejam delimitados de dois a cinco resultados-chave para cada objetivo, de modo a gerir melhor a estratégia, vez que o excesso deles poderá comprometer a concretização do objetivo.

Dessa forma, definida a manutenção da metodologia, foi iniciado o processo de diagnóstico junto aos Coordenadores e Secretário da SETI, identificando as principais diretrizes estratégicas que deveriam constar neste Plano 2025.

Como parte da fase de diagnóstico externo, foram realizadas oficinas com dois grupos de usuários estratégicos: Secretarias do Tribunal e Servidores do 1º Grau indicados como Gestores Negociais. Esses grupos foram selecionados por sua relevância e interação direta com os sistemas e serviços de TI do Tribunal, fornecendo uma perspectiva abrangente sobre os desafios e oportunidades atuais.

Para estruturar a coleta de informações de forma colaborativa e criativa, foi adotada a abordagem de design thinking, utilizando a ferramenta "3 Q's - Que bom, Que pena e Que tal". Essa metodologia visa captar percepções dos usuários sobre os aspectos positivos, os problemas enfrentados e as sugestões de melhoria ou inovação em relação à TI. O objetivo foi identificar, de maneira clara e participativa, os pontos de melhoria para subsidiar as decisões estratégicas e as ações a serem implementadas no próximo ciclo do PDTIC, promovendo a evolução contínua dos serviços de TIC e o atendimento às demandas institucionais e externas.

Para somar ao diagnóstico e promover o alinhamento estratégico do PDTIC, a Assessoria de Governança de TIC realizou consulta aos membros do Comitê de Governança de TIC para identificar diretrizes estratégicas, utilizando também a ferramenta 3Q.

De posse desse universo de informações, os itens foram classificados em sete áreas: *i)* governança e gestão; *ii)* soluções de TIC; *iii)* inovações de TIC; *iv)* segurança da informação; *v)* satisfação dos usuários; *vi)* gestão de pessoas e *vii)* gestão de dados.

Após diversas conversas e apoio da consultoria Gartner, chegou-se ao total de 05 objetivos estratégicos medidos por meio de 21 resultados-chave.

## PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

As necessidades das partes interessadas nos serviços ofertados pela SETI - usuários internos, usuários externos, *stakeholders*, dentre outros - orientam os objetivos definidos neste Plano Diretor. Adicionalmente, tais objetivos também observam as diretrizes apresentadas a seguir.

### ENTIC-JUD 2021-2026

A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), estabelecida pela Resolução CNJ nº 370/2021, observa o macro desafio “Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados”.

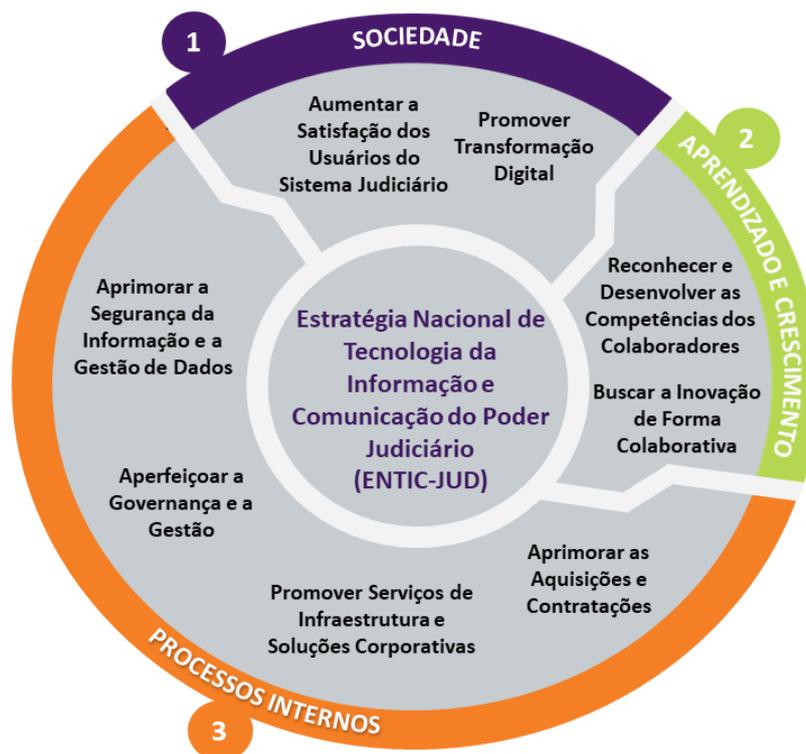


Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário – ENTIC-JUD 2021-2026.

**Meta:** “Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade Satisfatório no Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026.”

Segue o detalhamento desses objetivos:

Perspectiva <b>Sociedade</b>	
Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Descrição do Objetivo
<b>OE 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.
<b>OE 02 - Promover Transformação Digital</b>	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.
Perspectiva <b>Aprendizado e Crescimento</b>	
Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Descrição do Objetivo
<b>OE 07 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.
<b>OE 08 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.
Perspectiva <b>Processos Internos</b>	
Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Descrição do Objetivo
<b>OE 03 - Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.
<b>OE 04 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.
<b>OE 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão</b>	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.
<b>OE 06 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

*Tabelas 1, 2 e 3: Descritivo dos Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD 2021-2026.*

## PE-TJPR 2021-2026

O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Paraná ciclo 2021 – 2026, aprovado pelo Decreto TJPR nº 300 de 13 de agosto de 2021, apresenta:

### **MISSÃO**

*Garantir à sociedade a prestação jurisdicional acessível, de qualidade, efetiva e célere, de forma transparente e ética, solucionando os conflitos e promovendo a pacificação social.*

### **VISÃO**

*Ser referência de qualidade na prestação de serviços públicos, reconhecida pela sociedade e seus colaboradores como instituição da qual todos tenham orgulho e confiança.*

### **VALORES**

- ✓ **Transparência:** tornar pública sua atuação e dar visibilidade no desempenho de seus atos e atribuições;
- ✓ **Ética:** agir sob a égide de princípios como boa-fé, honestidade, lealdade e dignidade;
- ✓ **Celeridade:** dar soluções eficientes e no menor tempo possível aos litígios;
- ✓ **Acessibilidade:** criar as condições para o acesso à Justiça e a promoção da efetiva tutela dos direitos fundamentais;
- ✓ **Justiça:** praticar e assegurar o respeito à igualdade e a preservação dos direitos;
- ✓ **Inovação:** explorar com sucesso novas ideias, buscando revolucionar cenários e provocar mudanças positivas;
- ✓ **Eficiência:** utilizar racionalmente os recursos para maximizar a probabilidade de alcance de resultados.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO TJPR**

1. Garantia dos Direitos Fundamentais.
2. Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade.
3. Promoção da Sustentabilidade.
4. Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional.
5. Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais.
6. Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos.
7. Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios.
8. Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal.
9. Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária.
10. Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.
11. Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira.
12. Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.

Destaca-se que o Planejamento Estratégico do TJPR estabelece como indicador estratégico 71 o “Índice de Execução do Plano Diretor de TIC (PDTIC)”, cuja meta para o ano de 2025 é alcançar 80% de execução.

**ESTRATÉGIA DE TIC DO TJPR**

A estratégia de TIC é direcionada pela missão, visão, valores e objetivos do TJPR, devidamente expressos em seu Plano Estratégico. Adicionalmente, as necessidades estratégicas de TIC são alinhadas à ENTIC-JUD, de forma a garantir nivelamento entre os demais órgãos do Poder Judiciário.

Para a metodologia OKR, os objetivos podem ser definidos como fatores que motivam ações para o crescimento. Possuem caráter qualitativo e devem estar sedimentados em estratégia, visão e missão institucionais. Desse modo, estão intimamente ligados com significado, propósito e inspiração a serem perseguidos pelos indivíduos no âmbito da organização ou da secretaria.

Uma vez definidos os direcionadores, a SETI elabora a minuta do Plano Diretor de TIC (PDTIC), no qual declara os objetivos estratégicos prioritários durante a sua vigência, que pode coincidir com o período de duração de cada gestão do Tribunal (bienal), ou menor tempo (anual). Em seguida, a minuta do PDTIC segue para avaliação, revisão e ajustes por parte do Comitê Gestor de TIC. Com a aprovação, é encaminhada para avaliação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC), na qualidade de responsável conjunto pelo direcionamento estratégico de TIC. Após aprovada a versão final da minuta, providencia-se o encaminhamento, pelo CGOVTIC, à Presidência para aprovação e publicação formal do PDTIC.

## MATRIZ DE PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Atividade	Periodicidade*	Responsável
Elaborar o PDTIC	Anual	SETI
Revisar e sugerir adequações ao PDTIC	Sempre que necessário	CGESTIC CGOVTIC
Encaminhar PDTIC para Presidência	A cada alteração	CGOVTIC
Aprovar PDTIC	A cada alteração	Presidência
Monitorar objetivos estratégicos do PDTIC	Mensal	CGOVTIC
Monitorar e revisar as iniciativas relacionadas ao PDTIC	Mensal	CGESTIC
Monitorar e revisar iniciativas e KRs	Mensal	SETI

*Tabela 4: Matriz de Papéis e Responsabilidades de alguns comitês estratégicos e da SETI.*

A estratégia de TIC observará o disposto nos seguintes planos:

- **Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE):** publicado no portal CNJ (<https://connect.cnj.jus.br/>);
- **Plano de Capacitação de TIC (PCTIC):** tem como objetivo servir de referência às ações de treinamentos e aperfeiçoamentos dos colaboradores da SETI do TJPR (SEI!TJPR 0140107-81.2024.8.16.6000);
- **Plano de Contratações de Solução de TIC (PCSTIC):** contempla o planejamento de bens, serviços e soluções de TIC para a instituição ([SEI!TJPR 0039457-26.2024.8.16.6000](#));
- **Plano de Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC:** estabelece as estratégias e planos de ações que garantem o funcionamento dos serviços essenciais quando na ocorrência de falhas ou materialização de eventos de riscos ([SEI!TJPR 0054728-46.2022.8.16.6000](#));
- **Plano de Gestão de Riscos de TIC:** contempla a gestão dos principais riscos que envolvem a área de TIC, alinhado ao plano institucional de gestão de riscos, objetivando mitigar as ameaças mapeadas para atuar de forma preditiva e preventiva às possíveis incertezas ([SEI!TJPR 0023625-50.2024.8.16.6000](#));

- **Plano de Transformação Digital:** contempla ações relacionadas à transformação digital de serviços; à integração de canais digitais; à interoperabilidade de sistemas; e a estratégias de monitoramento. ([SEI/TJPR 0059932-37.2023.8.16.6000](#)).

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC 2025

Os objetivos estratégicos de TIC definidos para a vigência deste plano estão relacionados aos 12 (doze) Objetivos Estratégicos Institucionais e aos oito Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD, conforme segue.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC – OE.TIC 2025	
OE.TIC 1	Aprimorar a eficiência operacional através de ferramentas de transformação digital
OE.TIC 2	Otimizar a Gestão e a Eficiência do Processo de Contratações de TIC
OE.TIC 3	Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica para suporte e segurança das operações do Tribunal
OE.TIC 4	Ampliar a maturidade de frameworks em cybersegurança
OE.TIC 5	Estabelecer mecanismos de governança e gestão de TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC	
OE.TIC 1 Aprimorar a eficiência operacional através de ferramentas de transformação digital	
<b>CNJ ENTIC- JUD</b>	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário
	Promover serviços de infraestrutura e Soluções Corporativas
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
	Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados
Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	
OE.TIC 2 Otimizar a Gestão e a Eficiência do Processo de Contratações de TIC	
<b>CNJ ENTIC- JUD</b>	Aprimorar as aquisições e contratações
	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
	Promoção da Sustentabilidade
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
	Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados
OE.TIC 3 Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica para suporte e segurança das operações do Tribunal	
<b>CNJ ENTIC- JUD</b>	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário
	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
<b>PEI-TJPR</b>	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
OE.TIC 4 Ampliar a maturidade de frameworks em cybersegurança	
<b>CNJ ENTIC- JUD</b>	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	Promover serviços de infraestrutura e Soluções Corporativas
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
OE.TIC 5 Estabelecer mecanismos de governança e gestão de TI	
<b>CNJ ENTIC- JUD</b>	Promover Transformação Digital
	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
<b>PEI-TJPR</b>	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

## RESULTADOS-CHAVE OU "KEY RESULTS"

Após a revisão realizada, para dar atendimento aos objetivos estratégicos definidos para o atual ciclo de vigência do PDTIC foram atualizados os seguintes resultados-chave:

OE.TIC-1	<b>Aprimorar a eficiência operacional através de ferramentas de transformação digital</b>		
	KR 1.1	Criar unidade vinculada à Presidência com pelo menos 20 gestores comerciais exclusivamente dedicados para construção de valor através de produtos digitais gerenciados pela SETI	SETI-GS
	KR 1.2	Aumento em 20% da eficiência operacional em desenvolvimento de produtos através de medidas estruturantes: revisão do modelo de trabalho, contratação de canais de mão de obra externa, otimização de práticas de agilidade e gestão de produto (melhores prática scrum)	SETI-CGP
	KR 1.3	Capacitar pelo menos 100 usuários na plataforma de hiperautomação, reduzindo em 30% as demandas de desenvolvimento	SETI-AT
	KR 1.4	Executar pelo menos 75% do portfólio de projetos de TIC planejado	SETI-CGP
	KR 1.5	Atingir a Zona de Excelência, alcançando NPS entre 76% e 90% na pesquisa de satisfação	SETI-CQ
OE.TIC-2	<b>Otimizar a Gestão e a Eficiência do Processo de Contratações de TIC</b>		
	KR 2.1	Reduzir o tempo médio de ciclo das contratações em 20%	SETI-CGP
	KR 2.2	Elaborar Plano de Atualização Tecnológica para 100% dos ativos de hardware	SETI-GS
	KR 2.3	Realizar treinamentos semestrais sobre contratações públicas e fiscalização de contratos para 100% dos envolvidos em licitações	SETI-AT
	KR 2.4	Executar pelo menos 70% do Plano de Contratações de TIC	SETI-CGP
OE.TIC-3	<b>Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica para suporte e segurança das operações do Tribunal</b>		
	KR 3.1	Contratar cobertura Wifi para 100% das unidades/ usuários do TJ	SETI-CIN
	KR 3.2	Aumentar a disponibilidade dos serviços essenciais para 99,9%	SETI-CIN
	KR 3.3	Migrar 80% dos arquivos de usuário para a nuvem	SETI-CIN

Ampliar a maturidade de frameworks em cybersegurança			
OE.TIC-4	KR 4.1	Implantar o Monitoramento, Triagem, Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança cibernéticos, em 100% dos ativos e serviços críticos de TIC (aqueles que sustentam os serviços essenciais)	SETI-CGP
	KR 4.2	Monitorar os eventos de segurança de 75% dos ativos críticos de Infraestrutura de TIC	SETI-CGP
	KR 4.3	Tratar 100% das vulnerabilidades críticas identificadas no processo de gestão de vulnerabilidades	SETI-CGP
	KR 4.4	Garantir backup de 100% das aplicações dos serviços essenciais	SETI-CIN

Estabelecer mecanismos de governança e gestão de TI			
OE.TIC-5	KR 5.1	Implantar 100% do sistema de conformidade	SETI-GOV
	KR 5.2	Implantar pelo menos 50% da Política de Governança de TI	SETI-GOV
	KR 5.3	Definir roadmap estratégico para os próximos 4 anos	SETI-GS
	KR 5.4	Programa de capacitação em gestão e liderança 100% implantado	SETI-AT
	KR 5.5	Estabelecer um catálogo que contemple, pelo menos, 5 indicadores de TI de entrega de valor	SETI-GOV

## MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DO PDTIC

Os objetivos estratégicos de TIC do TJPR são monitorados pelos comitês CGESTIC e CGOVTIC. Ao CGESTIC cabe realizar verificações mensais (*check-in*) para apurar a evolução dos resultados-chave. O monitoramento pelo CGOVTIC é realizado trimestralmente. Nessas ocasiões, são apresentados os resultados obtidos para cada objetivo e são propostas sugestões para eventuais correções de rumos.

O monitoramento mensal é realizado por meio da média de execução das iniciativas planejadas, visto que para alguns KRs o resultado será obtido apenas ao final do período de vigência do PDTIC.

Entretanto, a execução do presente Plano será calculada através da média aritmética simples do percentual de conclusão de cada KR definido. Esse cálculo será realizado ao final do período de vigência do PDTIC. A fórmula a seguir demonstra o cálculo:



$$\% \text{ de execução do PDTIC} = \frac{(\sum \% \text{ execução dos KR}s)}{n^{\circ} \text{ total de KR}s}$$

O somatório do percentual de execução dos KR's pode ser representado como:

$$\begin{aligned} & \%KR1.1 + \%KR1.2 + \%KR1.3 + \%KR1.4 + \%KR1.5 + \%KR2.1 + \%KR2.2 + \%KR2.3 + \%KR2.4 + \\ & \%KR3.1 + \%KR3.2 + \%KR3.3 + \%KR4.1 + \%KR4.2 + \%KR4.3 + \%KR4.4 + \%KR5.1 + \%KR5.2 + \\ & \%KR5.3 + \%KR5.4 + \%KR5.5 \end{aligned}$$