

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## PDTIC 2024

---

**Data:** 19/03/2024

Versão 2.1

**Cúpula Diretiva (Gestão 2023-2024)**

**Presidente**

Desembargador Luiz Fernando Tomasi Keppen

**1º Vice-Presidente**

Desembargadora Joeci Machado Camargo

**2º Vice-Presidente**

Desembargador Fernando Antônio Prazeres

**Corregedor-Geral da Justiça**

Desembargador Hamilton Mussi Corrêa

**Corregedor de Justiça**

Desembargador Roberto Antonio Massaro

**Secretário do Tribunal de Justiça**

José Luiz Faria de Macedo Filho

**Supervisor de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Desembargador Rui Portugal Bacellar Filho

**Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação**

Rafael Coninck Teigão

**Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC)**

---

<b>Desembargador Marcel Guimarães Rotoli de Macedo</b> Presidente do Comitê	<b>José Luiz Faria de Macedo Filho</b> Secretário do Tribunal de Justiça
<b>Desembargador Luciano Carrasco Falavinha Souza</b> Vice-Presidente do Comitê	<b>Vinícius Rodrigues Lopes</b> Diretor da Secretaria de Planejamento
<b>Dr. César Ghizoni</b> Juiz Auxiliar da Presidência	<b>Rafael Coninck Teigão</b> Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação
<b>Dr. Márcio José Tokars</b> Juiz Auxiliar da 1ª Vice-Presidência	<b>Alessio Roman Junior</b> Servidor da Secretaria de Tecnologia da Informação
<b>Dr. Lucas Cavalcanti da Silva</b> Juiz Auxiliar da 2ª Vice-Presidência	<b>Andreia Karla Dorce</b> Servidora da Secretaria de Tecnologia da Informação
<b>Dr. Gustavo Hoffmann</b> Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça	<b>Gerson Mikalixen Junior</b> Servidor da Corregedoria-Geral da Justiça
<b>Dr. Eduardo Ressetti Pinheiro Marques Vianna</b> Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição	
<b>Dr. Marcos Caires Luz</b> Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição	

---

**Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC)**

---

Alessio Roman Junior	Luiz Fernando Moletta Alves
Andreia Karla Dorce	Luís Fernando Parizotto Mormul
Carlos José Johann Kolb	Magno Mario Bayer Filho
Cideclei Machado	Márcio Mortensen Wanderley
Danilo Kovalechyn	Marco Antônio Gomes Bernardino
Eduardo de Goes Fontes	Pablo Tavares
Fábio Da Luz Caiut	Paulo Henrique Waromby
Gustavo Raphael Stein	Rafael Coninck Teigão
Jefferson Wanderley Jacob	Zilei Carolina Da Silveira De Lara
Johnatan Daniel Fromholz Lima	
Lauro Andrey De Souza Bueno	

**SEI/TJPR 0033045-60.2016.8.16.6000**

Composição do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

**Equipe de elaboração do documento**  
(Servidores da Assessoria de Governança de TI - SETI)

---

Andreia Karla Dorce  
Danielle Trein Romanelli  
Renan Rafael Marcon  
Sibele Heil dos Santos

Brasil. Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. Documentação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação / Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Curitiba: TJPR, 2023. 29 p.: il.  
1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública. 4. Gestão e Governança. 5. Estratégia. 6. Plano Diretor de TI.

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

Versão	Data	Autor(es)	Descrição
0.1	17/11/2023	Equipe de Governança de TI	Criação do documento e versão inicial. SEI TJPR 0126214-57.2023.8.16.6000
1.0	20/11/2023	CGESTIC	Aprovação CGESTIC
1.1	22/11/2023	CGOVTIC	Aprovação CGOVTIC
2.0	15/03/2024	Equipe de Governança de TI	- Revisão dos OKRs, nos termos da ata 10157376 do CGOVTIC; - Inclusão de OKR 5 Prover estruturas e diretrizes para a Governança e Gestão da Inovação Digital na SETI; - Inclusão do KR 1.4 relativo à acessibilidade; - Inclusão das Iniciativas de cada KR.
2.1	19/03/2024	CGESTIC	Aprovação CGESTIC

**SUMÁRIO**

**INTRODUÇÃO** 07

**METODOLOGIA** ..... 8

**PRINCÍPIOS E DIRETRIZES** ..... 10

ENTIC-JUD 2021-2026 ..... 10

PE-TJPR 2021-202612

**ESTRATÉGIA DE TIC DO TJPR** ..... 14

MATRIZ DE PAPÉIS E RESPONSABILIDADES ..... 15

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC 2024 ..... 16

RESULTADOS-CHAVE OU “*KEY RESULTS*” ..... 18

MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DO PDTIC ..... 19

DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO - INICIATIVAS PLANEJADAS ..... 20

## INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento estratégico e tático para a Secretaria de Tecnologia da Informação (SETI), determinado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nos artigos 41 e 42 da Resolução nº 370 de 28 de janeiro de 2021.

Este documento possui a finalidade de demonstrar as diretrizes, as políticas e os normativos norteadores da área de TIC, estabelecendo alinhamento com as estratégias nacionais de TIC do Poder Judiciário, bem como observar a missão, a visão e os valores institucionais do TJPR. Por meio dele é possível direcionar os esforços das equipes da secretaria para o período de vigência do plano.

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC) o utiliza para monitorar e avaliar mais precisamente a gestão de TIC do TJPR, promovendo eventuais ajustes de planejamento.

Dessa forma, o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TJPR 2021-2026, instituído pela Resolução TJPR nº 300-OE/2021, e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026, instituída pela Resolução CNJ nº 370/2021.

## METODOLOGIA

A construção do PDTIC-2024 considerou na sua elaboração a metodologia *Objectives and Key Results – OKR* (Objetivos e Resultados-Chave, em tradução livre). Essa metodologia já foi utilizada no ano de 2023 e apresentou resultados positivos na Secretaria.

Ela busca gerenciar os objetivos e os resultados de forma simplificada, colaborativa e alinhada às estratégias organizacionais. Trata-se de um meio para impulsionar e motivar os colaboradores a fim de que cresçam pessoal e profissionalmente no exercício de suas atividades em conjunto com o crescimento da organização.

Sua estrutura é dividida em uma parte qualitativa, os objetivos, e outra parte quantitativa, os resultados-chave. Na medida em que se estabelecem alvos inspiradores, definem-se métricas que possibilitam o respectivo alcance. O método preza pelo engajamento, portanto, além do desenvolvimento colaborativo, é comum que as ações para manter a cadência dos trabalhos sejam firmadas, viabilizando o envolvimento e a ciência constante de todos sobre o que se espera alcançar.

Os objetivos de nível estratégico são, normalmente, pautados pela visão de longo prazo. Para as áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação, em que as mudanças ocorrem com grande velocidade, tem-se usado ciclos anuais ou bienais para a definição das estratégias. Já em nível tático e operacional, a visão é de médio e curto prazos, tendo em vista a metodologia ágil de gestão. Assim, o estabelecimento de ciclos mensais, trimestrais, semestrais ou anuais para avaliação dos OKR`s promovem benefícios no gerenciamento, no alcance, na mensuração e na evolução de metas maiores.

Os resultados-chave dizem respeito à forma de alcance dos objetivos previamente definidos – ou seja, relacionam-se objetivamente ao que se pretende atingir e possuem caráter quantitativo. Devem ser realistas, mensuráveis, temporais e verificáveis. O ideal é que sejam delimitados de dois a cinco resultados-chave para cada objetivo, de modo a gerir melhor a estratégia, vez que o excesso deles poderá comprometer a concretização do objetivo.

Dessa forma, definida a manutenção da metodologia, foi iniciado o processo de diagnóstico junto aos Coordenadores e Diretores da Secretaria, identificando as principais diretrizes estratégicas que deveriam constar neste Plano 2024.

Para somar à visão dos coordenadores e promover o alinhamento estratégico do PDTIC, a Assessoria de Governança de TIC elencou as ações estratégicas ainda não executadas pela SETI e constantes nos seguintes instrumentos:

- ENTICJUD 2021/2026 (Resolução nº 370 do CNJ);
- PEI-TJPR – Planejamento Estratégico Institucional 2021/2026;
- Plano de Gestão 2023/2024;
- Plano de Transformação Digital;
- Plano de Logística Sustentável 2021/2026;
- Plano de Acessibilidade e Inclusão – PAI;
- Plano de Contratações 2024;
- Pesquisa de Satisfação 2023 e 2024;
- Tickets de atendimento SIGA;
- Lista atual de Projetos e Processos de Encargos especiais DTIC;
- Critérios do IGOVTICJUD;
- Levantamento de Projetos Estratégicos Institucionais.

Ainda, promoveu-se uma análise em relação ao PDTIC-2023, bem como foram levantadas as lições aprendidas. Por fim, realizou-se análise SWOT (*Strengths Weaknesses Opportunities Threats*) com os colaboradores da SETI para identificar pontos fracos e fortes, oportunidades e ameaças a partir do olhar interno da Secretaria.

De posse desse universo de informações, os itens foram classificados em seis áreas: *i)* pessoas; *ii)* projetos; *iii)* contratações; *iv)* segurança da informação; *v)* serviços de TIC e *vi)* entrega de valor e inovação.

Em seguida, os objetivos identificados foram separados de possíveis iniciativas e projetos, apresentando-se novamente aos Coordenadores da SETI para priorização. A partir dessa priorização, foram desenhados os objetivos estratégicos que deveriam compor este Plano Diretor, de modo que estivessem alinhados às demandas estratégicas dirigidas a SETI.

Para definir os resultados-chave (*KR`s*), foram realizadas oficinas com os gestores envolvidos nestes objetivos, nas quais se levantaram possibilidades de *KR`s* para atendimento destes objetivos estratégicos.

Ao final, chegou-se ao total de 05 objetivos estratégicos medidos por meio de 16 resultados-chave.

## PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

As necessidades das partes interessadas nos serviços ofertados pela SETI - usuários internos, usuários externos, *stakeholders*, dentre outros - orientam os objetivos definidos neste Plano Diretor. Adicionalmente, tais objetivos também observam as diretrizes apresentadas a seguir.

### ENTIC-JUD 2021-2026

A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), estabelecida pela Resolução CNJ nº 370/2021, observa o macro desafio “Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados”.

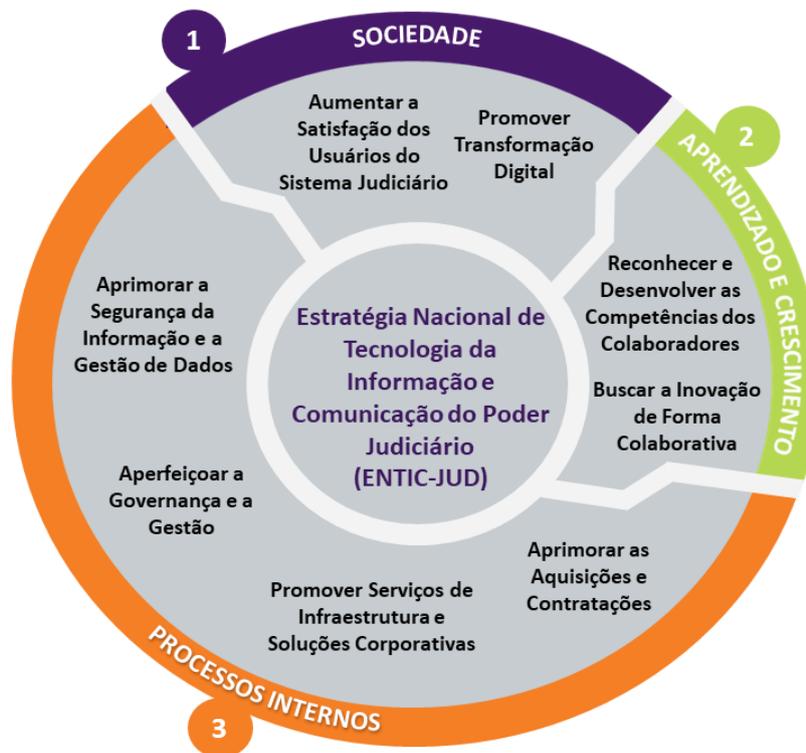


Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário – ENTIC-JUD 2021-2026.

**Meta:** “Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade Satisfatório no Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026.”

Segue o detalhamento desses objetivos:

Perspectiva Sociedade	
Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Descrição do Objetivo
<b>OE 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.
<b>OE 02 - Promover Transformação Digital</b>	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.
Perspectiva Aprendizado e Crescimento	
Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Descrição do Objetivo
<b>OE 07 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.
<b>OE 08 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.
Perspectiva Processos Internos	
Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Descrição do Objetivo
<b>OE 03 - Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.
<b>OE 04 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.
<b>OE 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão</b>	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.
<b>OE 06 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

*Tabelas 1, 2 e 3: Descritivo dos Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD 2021-2026.*

## PE-TJPR 2021-2026

O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Paraná ciclo 2021 – 2026, aprovado pelo Decreto TJPR nº 300 de 13 de agosto de 2021, apresenta:

### MISSÃO

*Garantir à sociedade a prestação jurisdicional acessível, de qualidade, efetiva e célere, de forma transparente e ética, solucionando os conflitos e promovendo a pacificação social.*

### VISÃO

*Ser referência de qualidade na prestação de serviços públicos, reconhecida pela sociedade e seus colaboradores como instituição da qual todos tenham orgulho e confiança.*

### VALORES

- ✓ **Transparência:** tornar pública sua atuação e dar visibilidade no desempenho de seus atos e atribuições;
- ✓ **Ética:** agir sob a égide de princípios como boa-fé, honestidade, lealdade e dignidade;
- ✓ **Celeridade:** dar soluções eficientes e no menor tempo possível aos litígios;
- ✓ **Acessibilidade:** criar as condições para o acesso à Justiça e a promoção da efetiva tutela dos direitos fundamentais;
- ✓ **Justiça:** praticar e assegurar o respeito à igualdade e a preservação dos direitos;
- ✓ **Inovação:** explorar com sucesso novas ideias, buscando revolucionar cenários e provocar mudanças positivas;
- ✓ **Eficiência:** utilizar racionalmente os recursos para maximizar a probabilidade de alcance de resultados.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO TJPR**

1. Garantia dos Direitos Fundamentais.
2. Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade.
3. Promoção da Sustentabilidade.
4. Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional.
5. Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais.
6. Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos.
7. Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios.
8. Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal.
9. Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária.
10. Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.
11. Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira.
12. Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.

Destaca-se que o Planejamento Estratégico do TJPR estabelece como indicador estratégico 71 o “Índice de Execução do Plano Diretor de TIC (PDTIC)”, cuja meta para o ano de 2024 é alcançar 75% de execução.

## ESTRATÉGIA DE TIC DO TJPR

A estratégia de TIC é direcionada pela missão, visão, valores e objetivos do TJPR, devidamente expressos em seu Plano Estratégico. Adicionalmente, as necessidades estratégicas de TIC são alinhadas à ENTIC-JUD, de forma a garantir nivelamento entre os demais órgãos do Poder Judiciário.

Para a metodologia OKR, os objetivos podem ser definidos como fatores que motivam ações para o crescimento. Possuem caráter qualitativo e devem estar sedimentados em estratégia, visão e missão institucionais. Desse modo, estão intimamente ligados com significado, propósito e inspiração a serem perseguidos pelos indivíduos no âmbito da organização ou da secretaria.

Uma vez definidos os direcionadores, a SETI elabora a minuta do Plano Diretor de TIC (PDTIC), no qual declara os objetivos estratégicos prioritários durante a sua vigência, que pode coincidir com o período de duração de cada gestão do Tribunal (bienal), ou menor tempo (anual). Em seguida, a minuta do PDTIC segue para avaliação, revisão e ajustes por parte do Comitê Gestor de TIC. Com a aprovação, é encaminhada para avaliação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC), na qualidade de responsável conjunto pelo direcionamento estratégico de TIC. Após aprovada a versão final da minuta, providencia-se o encaminhamento, pelo CGOVTIC, à Presidência para aprovação e publicação formal do PDTIC.

## MATRIZ DE PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Atividade	Periodicidade*	Responsável
Elaborar o PDTIC	Anual	SETI
Revisar e sugerir adequações ao PDTIC	Sempre que necessário	CGESTIC CGOVTIC
Encaminhar PDTIC para Presidência	A cada alteração	CGOVTIC
Aprovar PDTIC	A cada alteração	Presidência
Monitorar objetivos estratégicos do PDTIC	Trimestral	CGOVTIC
Monitorar e revisar as iniciativas relacionadas ao PDTIC	Mensal	CGESTIC
Monitorar e revisar iniciativas e KRs	Mensal	SETI

Tabela 4: Matriz de Papéis e Responsabilidades de alguns comitês estratégicos e da SETI.

A estratégia de TIC observará o disposto nos seguintes planos:

- **Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE):** publicado no portal CNJ (<https://connect.cnj.jus.br/>);
- **Plano de Capacitação de TIC (PCTIC):** tem como objetivo servir de referência às ações de treinamentos e aperfeiçoamentos dos colaboradores da SETI do TJPR ([SEI!TJPR 0148018-81.2023.8.16.6000](#));
- **Plano de Contratações de Solução de TIC (PCSTIC):** contempla o planejamento de bens, serviços e soluções de TIC para a instituição ([SEI!TJPR 0056448-14.2023.8.16.6000](#));
- **Plano de Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC:** estabelece as estratégias e planos de ações que garantem o funcionamento dos serviços essenciais quando na ocorrência de falhas ou materialização de eventos de riscos ([SEI!TJPR 0054728-46.2022.8.16.6000](#));
- **Plano de Gestão de Riscos de TIC:** contempla a gestão dos principais riscos que envolvem a área de TIC, alinhado ao plano institucional de gestão de riscos, objetivando mitigar as ameaças mapeadas para atuar de forma preditiva e preventiva às possíveis incertezas ([SEI!TJPR 0023625-50.2024.8.16.6000](#));

- **Plano de Transformação Digital:** contempla ações relacionadas à transformação digital de serviços; à integração de canais digitais; à interoperabilidade de sistemas; e a estratégias de monitoramento. ([SEI!TJPR 0059932-37.2023.8.16.6000](#)).

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC 2024

Os objetivos estratégicos de TIC definidos para a vigência deste plano estão relacionados aos 12 (doze) Objetivos Estratégicos Institucionais e aos oito Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD, conforme segue.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC – OE.TIC 2024	
<b>OE.TIC 1</b>	Aprimorar a entrega de serviços e o valor para os clientes internos e externos
<b>OE.TIC 2</b>	Ampliar mecanismos de Infraestrutura e Segurança da Informação de TIC
<b>OE.TIC 3</b>	Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC
<b>OE.TIC 4</b>	Aperfeiçoar a Gestão de Projetos e Processos na SETI
<b>OE.TIC 5</b>	Prover estruturas e diretrizes para a Governança e Gestão da Inovação Digital na SETI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC	
OE.TIC 1 Aprimorar a entrega de serviços e o valor para os clientes internos e externos	
<b>CNJ ENTIC-JUD</b>	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário
	Promover serviços de infraestrutura e Soluções Corporativas
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
	Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
OE.TIC 2 Ampliar mecanismos de Infraestrutura e Segurança da Informação de TIC	
<b>CNJ ENTIC-JUD</b>	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário
	Promover Transformação Digital
	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
	Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados
OE.TIC 3 Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC	
<b>CNJ ENTIC-JUD</b>	Aprimorar as aquisições e contratações
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
	Promoção da Sustentabilidade
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
	Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados
OE.TIC 4 Aperfeiçoar a Gestão de Projetos e Processos na SETI	
<b>CNJ ENTIC-JUD</b>	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário
	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
<b>PEI-TJPR</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional
	Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
OE.TIC 5 Prover estruturas e diretrizes para a Governança e Gestão da Inovação Digital na SETI	
<b>CNJ ENTIC-JUD</b>	Promover Transformação Digital
	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	Promover serviços de infraestrutura e Soluções Corporativas
<b>PEI-TJPR</b>	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

## RESULTADOS-CHAVE OU “KEY RESULTS”

Para dar atendimento aos objetivos estratégicos definidos para o atual ciclo de vigência do PDTIC foram definidos os seguintes resultados-chave:

Aprimorar a entrega de serviços e o valor para os clientes internos e externos			
OE.TIC-1	KR 1.1	Zona de excelência atingida, com NPS entre 76% - 90% na Pesquisa de Satisfação de TI	SETI-CQ
	KR 1.2	Serviço de Atendimento N1 e N2 100% contratado	SETI-CQ
	KR 1.3	Critérios operacionais do Plantão de TIC estabelecidos	SETI-AT
	KR 1.4	Índice de acessibilidade digital estabelecido	SETI-CSI-ENG
Ampliar mecanismos de Infraestrutura e Segurança da Informação de TIC			
OE.TIC-2	KR 2.1	Estratégia e Arquitetura de Adoção da Tecnologia em Nuvem definida até julho/2024	SETI-CIN
	KR 2.2	Pelo menos 50% do Manual de Proteção de Identidade implantado	SETI-CGP-DSEG
	KR 2.3	Pelo menos 65% do Manual de Proteção de Infraestruturas Críticas implantado	SETI-CGP-DSEG
	KR 2.4	Pelo menos 5 Campanhas de Conscientização em Segurança Cibernética executadas	SETI-CGP-DSEG
	KR 2.5	Serviço de Monitoramento, Detecção e resposta a incidentes junto com Serviços Gerenciados de Segurança contratado	SETI-CGP-DSEG
Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC			
OE.TIC-3	KR 3.1	Diretrizes do Planejamento da Contratação de Soluções de TI estabelecidas	SETI-CGP
	KR 3.2	Pelo menos 70% de execução do Plano de Contratações atingido	SETI-GOV

Aperfeiçoar a Gestão de Projetos e Processos na SETI			
OE.TIC-4	KR 4.1	Pelo menos 1 indicador de desempenho definido para cada processo de TIC mapeado	SETI-CGP-DPRO
	KR 4.2	Pelo menos 75% dos Projetos em andamento atualizados semanalmente no SIGA	SETI-CGP-DPRO

Prover estruturas e diretrizes para a Governança e Gestão da Inovação Digital na SETI			
OE.TIC-5	KR 5.1	100% dos documentos do Projudi em formato de texto puro guardados na base do TJPR	SETI-CSI-ENG
	KR 5.2	Planejamento da Contratação (ETP e TR) da ferramenta de Anonimização realizado até setembro/2024	SETI-CSI-ENG
	KR 5.3	Minuta da Política de IA Generativa encaminhada para aprovação da Cúpula do TJPR	SETI-GOV

## MONITORAMENTO E EXECUÇÃO DO PDTIC

Os objetivos estratégicos de TIC do TJPR são monitorados pelos comitês CGESTIC e CGOVTIC. Ao CGESTIC cabe realizar verificações mensais (*check-in*) para apurar a evolução dos resultados-chave. O monitoramento pelo CGOVTIC é realizado trimestralmente. Nessas ocasiões, são apresentados os resultados obtidos para cada objetivo e são propostas sugestões para eventuais correções de rumos.

A execução do presente Plano será calculada através da média aritmética simples do percentual de conclusão de cada *KR* definido. A fórmula a seguir demonstra o cálculo:



$$\% \text{ de execução do PDTIC} = \frac{(\sum \% \text{ execução dos KR}s)}{n^{\circ} \text{ total de KR}s}$$

O somatório do percentual de execução dos *KRs* pode ser representado como:

$$\%KR1.1 + \%KR1.2 + \%KR1.3 + \%KR2.1 + \%KR2.2 + \%KR2.3 + \%KR2.4 + \%KR2.5 + \%KR3.1 + \%KR3.2 + \%KR4.1 + \%KR4.2 + \%KR5.1 + \%KR5.2 + \%KR5.3$$

## DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO - INICIATIVAS PLANEJADAS

Com a definição dos objetivos e resultados-chave, a próxima etapa para construção de um planejamento efetivo é o seu desdobramento em iniciativas.

As iniciativas tratam dos meios pelos quais os resultados-chave podem ser cumpridos. Em outras palavras, vinculam-se diretamente às ações pelas quais serão empreendidos os esforços dos envolvidos nas equipes. É possível, por exemplo, delimitá-las em projetos, novos *KR's*, ou ainda por meio da execução de atividades e tarefas específicas. As iniciativas precisam ser acompanhadas e verificadas regularmente para avaliação de pertinência e efetividade junto aos resultados-chave.

As iniciativas para atendimento dos *OKR's* são apresentadas a seguir:

<b>OE.TIC-1 Aprimorar a entrega de serviços e o valor para os clientes internos e externos</b>		<b>Unidade responsável</b>
<b>KR 1.1 Zona de excelência atingida, com NPS entre 76% - 90% na Pesquisa de Satisfação de TI</b>		
Iniciativa 1	Elaborar e executar 50% do Plano de Comunicação da SETI	SETI-AT
Iniciativa 2	Reorganizar o Catálogo de serviços no SIGA	SETI-CQ-DAT
Iniciativa 3	Aprimorar painel público de Projetos em Desenvolvimento	SETI-CGP-DPROJ
Iniciativa 4	Estabelecer SLA para os serviços essenciais	SETI-GOV
Iniciativa 5	Divulgar os vídeos orientativos do SIGA	SETI-CQ-DAT
<b>KR 1.2 Serviço de Atendimento N1 e N2 100% contratado</b>		
Iniciativa 1	Elaborar ETP e TR	SETI-CQ
Iniciativa 2	Elaborar e publicar Edital	

Iniciativa 3	Realizar ações de mitigação dos riscos da contratação	
Iniciativa 4	Promover a assinatura do Contrato	
<b>KR 1.3 Critérios operacionais do Plantão de TIC estabelecidos</b>		
Iniciativa 1	Especificar plantão para os 2 cenários possíveis de pagamento no Hércules	SETI-AT
Iniciativa 2	Criar fluxo no SIGA para gerenciamento do Plantão	
Iniciativa 3	Criar painel BI para promover a transparência do Plantão	
Iniciativa 4	Planejar webinar interno para divulgação do Plantão aos servidores da SETI	
Iniciativa 5	Planejar webinar externo para divulgação do Plantão aos Servidores e Magistrados do TJPR	
<b>KR 1.4 Índice de acessibilidade digital estabelecido</b>		
Iniciativa 1	Identificar áreas responsáveis no TJ por acessibilidade	SETI-CSI-ENG
Iniciativa 2	Definir equipe responsável pelo estudo	SETI-GS
Iniciativa 3	Documentar principais elementos a serem atendidos na acessibilidade digital	SETI-CSI-ENG
Iniciativa 4	Definir fórmula de medição	SETI-CSI-ENG
Iniciativa 5	Definir metas para atingimento da acessibilidade digital plena	SETI-CSI-ENG
Iniciativa 6	Apresentar fórmulas e metas ao CGESTIC para aprovação	SETI-CSI-ENG
<b>OE.TIC-2 Ampliar mecanismos de Infraestrutura e Segurança da Informação de TIC</b>		<b>Unidade responsável</b>
<b>KR 2.1 Estratégia e Arquitetura de Adoção da Tecnologia em Nuvem definida até julho/2024</b>		
Iniciativa 1	Elaborar e aprovar o Projeto	SETI-CIN
Iniciativa 2	Elaborar a Contextualização	
Iniciativa 3	Definir a Estratégia de adoção de Nuvem	
Iniciativa 4	Definir a Arquitetura de Nuvem	
Iniciativa 5	Aprovar a Estratégia pelos Comitês competentes	
<b>KR 2.2 Pelo menos 50% do Manual de Proteção de Identidade implantado</b>		
Iniciativa 1	Definir cronograma de implantação das iniciativas	

Iniciativa 2	Incluir itens no SIGA para gestão e monitoramento	SETI-CGP-
Iniciativa 3	Definir cronograma de reuniões de check point quinzenais	DSEG
<b>KR 2.3 Pelo menos 65% do Manual de Proteção de Infraestruturas Críticas implantado</b>		
Iniciativa 1	Definir cronograma de implantação das iniciativas	SETI-CGP- DSEG
Iniciativa 2	Incluir itens no SIGA para gestão e monitoramento	
Iniciativa 3	Definir cronograma de reuniões de check point	
<b>KR 2.4 Pelo menos 5 Campanhas de Conscientização em Segurança Cibernética executadas</b>		
Iniciativa 1	Definir assunto das campanhas	SETI-CGP- DSEG
Iniciativa 2	Colher aprovação do CGSI	
Iniciativa 3	Definir cronograma e incluir no Plano de Comunicação	
Iniciativa 4	Elaborar material da campanha 1	
Iniciativa 5	Elaborar material da campanha 2	
Iniciativa 6	Elaborar material da campanha 3	
Iniciativa 7	Elaborar material da campanha 4	
Iniciativa 8	Elaborar material da campanha 5	
Iniciativa 9	Avaliar resultados após a realização das campanhas	
<b>KR 2.5 Serviço de Monitoramento, Detecção e resposta a incidentes junto com Serviços Gerenciados de Segurança contratado</b>		
Iniciativa 1	Elaborar ETP e TR	SETI-CGP- DSEG
Iniciativa 2	Elaborar e publicar Edital	
Iniciativa 3	Realizar ações de mitigação dos riscos da contratação	
Iniciativa 4	Promover a assinatura do Contrato	
<b>OE.TIC-3 Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC</b>		<b>Unidade responsável</b>
<b>KR 3.1 Diretrizes do Planejamento da Contratação de Soluções de TI estabelecidas</b>		
Iniciativa 1	Definir Fluxos e Processos de Trabalho	SETI-GOV
Iniciativa 2	Estabelecer Metodologias de trabalho recomendadas	
Iniciativa 3	Criar CAIXA de FERRAMENTAS para projeto de contratações de TIC	
Iniciativa 4	Construir Painel BI para visualização do total de usuários atendidos p/ estimativas	
Iniciativa 5	Definir Estratégia de Manutenção de: Parque Computacional, Infraestrutura e Soluções de TI	

Iniciativa 6	Definir as Diretrizes para Aquisições e Contratações de TIC	
KR 3.2 Pelo menos 70% de execução do Plano de Contratações atingido		
Iniciativa 1	Construir os modelos de ETP	SETI-CGP
Iniciativa 2	Construir os modelos de TR	
Iniciativa 3	Construir repositório de contratações da Secretaria	
Iniciativa 4	Criar painel de BI ( <i>Business Intelligence</i> ) para monitoramento das contratações do Plano Vigente	
<b>OE.TIC-4 Aperfeiçoar a Gestão de Projetos e Processos na SETI</b>		<b>Unidade responsável</b>
KR 4.1 Pelo menos 1 indicador de desempenho definido para cada processo de TIC mapeado		
Iniciativa 1	Elaborar cronograma para definição dos indicadores dos processos	SETI-CGP-DPROC
Iniciativa 2	Criar fluxo no SIGA para registro dos indicadores dos processos	
Iniciativa 3	Estabelecer reuniões de acompanhamento dos resultados alcançados pelos indicadores	
Iniciativa 4	Criar painel BI ( <i>Business Intelligence</i> ) para monitoramento dos indicadores dos processos	
KR 4.2 Pelo menos 75% dos Projetos em andamento atualizados semanalmente no SIGA		
Iniciativa 1	Definição de critérios para os Projetos	SETI-CGP-
Iniciativa 2	Criar e divulgar o Manual de Projetos	DPROJ
Iniciativa 3	Cadastrar os Projetos no SIGA	Todas as unidades
Iniciativa 4	Definir a rotina de monitoramento dos Projetos	SETI-CGP-
Iniciativa 5	Redefinir o Painel de Monitoramento dos Projetos – BI ( <i>Business Intelligence</i> )	DPROJ
<b>OE.TIC 5 - Prover estruturas e diretrizes para a governança e gestão da inovação digital na SETI</b>		<b>Unidade responsável</b>
KR 5.1 100% dos documentos do PROJUDI em formato de texto puro guardados em base do TJPR		
Iniciativa 1	Definir qual base de dados guardar as informações	SETI-CSI-
Iniciativa 2	Definir vetor que será utilizado	ENG

Iniciativa 3	Instalar infraestrutura necessária incluindo o <i>elastic search</i>	
Iniciativa 4	Preparar o script	
Iniciativa 5	Identificar prioridade dos processos	
Iniciativa 6	Executar a extração do PROJUDI	
Iniciativa 7	Monitorar o desempenho da extração e avaliar resultado da pesquisa	
KR 5.2 Pacote de documentos anonimizados para fins de estudos de IA		
Iniciativa 1	Estudar opções e definir solução para anonimização de documentos	SETI-CSI-ENG
Iniciativa 2	Definir critérios de anonimização	
Iniciativa 3	Apresentar proposta e solicitar revisão pelo CGPD dos critérios de anonimização proposto	
Iniciativa 4	Definir processo e equipe de revisão dos documentos	
Iniciativa 5	Anonimizar uma parte dos dados para avaliação preliminar	
Iniciativa 6	Avaliar resultados pela equipe de revisão	
Iniciativa 7	Anonimizar os demais dados	
Iniciativa 8	Solicitar revisão dos dados pelo CGPD	
KR 5.3 Minuta da Política de IA Generativa encaminhada para aprovação da Cúpula do TJPR		
Iniciativa 1	Definir grupo responsável pelo estudo	SETI-GOV
Iniciativa 2	Levantar modelos de Políticas de IA	
Iniciativa 3	Definir e adequar modelo de política de IA generativa a ser seguido	
Iniciativa 4	Apresentar minuta para análise do CGESTIC	
Iniciativa 5	Apresentar minuta para análise do CGOVTIC	
Iniciativa 6	Encaminhar minuta para Presidência do TJ	