

FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO

Nome do observador: Nome do mediador: Nome do comediador: Número dos autos: Data da sessão: / / - Local: Início: h min - Término: h min - Duração: - Número de observadores:

# Avaliação especifica da competência em mediação/conciliação

*Indique o número apropriado para cada item utilizando a seguinte escala:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NA** – Não se aplica | **3** - Satisfatório (atuou adequadamente  como mediador / em co-mediação) |
| **1**- Inaceitável | **4** - Bom/Muito Bom (conduziu bem / muito bem a sessão e excedeu as expectativas |
| **2** - Necessita aperfeiçoamento (desenvolvimento  adicional e/ou treinamento recomendados) | **5** -Excelente (demonstrou um nível  profissional de competência) |

**A. Qualidades Pessoais**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aparência e vestimenta apropriadas | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Desenvolveu rapport e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Aparentou confiança e controle emocional | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes  **B. Início da Mediação/Conciliação** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Explicou o processo de mediação/conciliação | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Detalhou o papel dos mediadores/conciliadores, das partes, advogados e observadores | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Explicou as regras gerais a serem observadas | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Confirmou disposição das partes para participar de acordo com as regras apresentadas  **C. Reunião de Informações** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Manteve o ambiente adequado para que cada um pudesse apresentar suas narrativas | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Manteve linguagem verbal e não verbal neutras | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Equilibrou o tempo das narrativas das partes | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D. Identificação de Questões, Interesses e Sentimentos e Esclarecimento da Controvérsia** | | | | | | |
| Após a narrativa inicial das partes, realizou o resumo do que foi dito até aquele momento | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e as confirmou | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Identificou os interesses individuais e comuns, ligando-os às questões | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Validou sentimentos comuns identificados na narrativa das partes | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **E. Resolução de Questões** |  |  |  |  |  |  |
| Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade (se for o caso) | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambos os lados | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo  **F. Técnicas: utilizadas pelo mediador/conciliador – que você utilizaria**  Recontextualização ( ) ( )  Audição de propostas implícita ( ) ( )  Afago ( ) ( )  Sessões privadas ou individuais ( ) ( )  Inversão de papéis ( ) ( )  Teste de realidade ( ) ( )  Perguntas orientadas à geração de opções ( ) ( )  Normalização ( ) ( )  Organização de questões e interesses ( ) ( )  Enfoque prospectivo ( ) ( )  Validação de sentimentos ( ) ( )  **G. Elaboração do Termo de Acordo** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Testou a viabilidade de cumprimento | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Manteve equilíbrio na redação dos termos do acordo | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Redigiu o acordo com clareza e especificidade | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado) | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Verificou se o termo de acordo reflete a vontade das partes | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou uso adequado da Língua Portuguesa | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou domínio na utilização do editor de texto  **H. Encerramento da Mediação** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Entregou os acordos assinados para as partes | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a mediação | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Em caso de impasse, comentou sobre a possibilidade das partes retornarem  **I. Qualidades Profissionais** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Planejou com antecedência a sessão juntamente com o co-mediador | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na mediação | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Evitou dar conselhos, pressionar e julgar | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou habilidade em lidar com o co-mediador, com as partes e seus advogados  **J. Habilidades Comunicativas** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou conteúdo verbal e momento de intervenção apropriados | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou capacidade de escutar ativamente de maneira apropriada | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Demonstrou capacidade de fazer perguntas de forma adequada  **K. Reuniões Individuais** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Explicou as regras da reunião individual novamente para ambos | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Reiterou a confidencialidade na abertura | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Controlou o tempo | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Verificou se existem pontos que devem ser mantidos em sigilo  **L. Advogados** | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Esclareceu as funções dos advogados na mediação | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Estimulou comportamento produtivo NA 1 2 3

4 5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Controlou a participação de forma eficiente (com afago e estímulo à solução de questões) | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **M. Habilidades contingenciais** |  |  |  |  |  |  |
| Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Administrou situações de emoção intensa | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas NA 1 2 3

4 5

**N. Mediador, comediador e observadores se reuniram após o encerramento da sessão para o *debriefing*?**

Sim ( )

Não ( )

# Análise Geral do Desempenho do Mediador/Conciliador em Processo de Certificação

Aponte as áreas em que o(s) observado(s) apresentou(aram) bom desempenho na utilização da técnica de mediação ou as áreas em que ele precisa de aperfeiçoamento.

Assinatura do Observador

**Espaço reservado a Coordenação do CEJUSC e/ou Chefe da Secretária**

(aplicável em caso de ausência de assinatura dos presentes na ata ou da autenticação desta pelo Projudi, conforme arts. 20, II, “b” do Regulamento de Cursos)

Certifico para os devidos fins que o Mediador/Conciliador em formação acima nominado, participou da sessão de Mediação/Conciliação dos autos epigrafados na qualidade de Observador, conforme local, data, horário e duração descritos, tendo ao fim me fornecido este Formulário devidamente preenchido.

Era o que tinha a certificar.

Local e

data:

Assinatura e Carimbo

(na falta de carimbo escrever nome e matriculas por extenso)